



Liebe Kundin, Lieber Kunde,

selbstverständlich können Sie auch bei uns Ware innerhalb von 14 Tagen zurückgeben oder umtauschen.

**!** Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen.  
Sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden,  
um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

Folgende Daten werden benötigt:

Name	Bestellnr.
Vorname	Kundennr.
Straße	E-Mail
PLZ/Ort	Telefon

Ich retouniere folgende Artikel:

Bezeichnung	EAN	Größe	Preis	Grund

Die Ware wurde bezahlt via:

Rechnung
  Vorkasse
  Pay Pal
  Amazon Pay
  Sofortüberweisung

Bei Vorkasse und Sofortüberweisung brauchen wir Ihre Bankverbindung:

IBAN

BIC

BANK

**Umtausch:**

Bei Umtausch bestellen Sie bitte die neue Ware direkt über unseren Onlineshop, damit Sie auch sicher sein können, dass die gewünschte Ware noch vorrätig ist und auch um jeden Bestellvorgang komplett abschließen und nachvollziehen zu können.

**Rücksendung:**

Bisher war eine bequeme Alternative von uns generierte Rücksendelabel zu benutzen. Diese Kosten haben wir immer - ohne Aufschlag - an Sie weitergegeben. Das war einfach und preiswert. DHL's aktuelle Preispolitik ist nicht leicht verständlich, denn Großkunden sollen jetzt 7,88 € für den Rückversand zahlen, während der Endkunde diese online ab 5,49 € buchen kann und das möchten wir nicht mehr unterstützen. Es für Sie viel günstiger die Retoure bei einem Versanddienstleister Ihrer Wahl aufzugeben.

**Rückfragen**

Bei Rückfragen setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung:

+49 (0) 2205 9017310
 [info@the-jeans.de](mailto:info@the-jeans.de)



## Umtausch / Rücksendung

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie können bei uns gekaufte Ware innerhalb von 14 Tagen zurückgeben oder umtauschen!

Aus Gründen der Nachhaltigkeit, haben wir uns entschlossen, sämtliche Unterlagen ab sofort nur noch digital anzubieten. Daher beachten Sie bitte sämtliche Emails die wir Ihnen im Zuge Ihrer Bestellung und bei der Fakturierung automatisch senden. Sollten Sie keine Emails erhalten haben, überprüfen Sie bitte Ihren Spam Ordner.



**Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen.**

**Sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.**

Für eine Rücksendung oder einen Umtausch verwenden Sie bitte unser Retourenformular. Es erleichtert uns und Ihnen eine reibungslose und schnelle Abwicklung. Das Formular können Sie gern auch auf unserer Webseite herunterladen:

**Retouren können an folgende Anschrift gesendet werden:**



The Jeans Store • Hauptstrasse 167 • 51503 Rösrath

## Rückerstattung

Wir erstatten Ihnen Ihr Geld innerhalb von 1-2 Tagen nach Eingang der Rücksendung, über den jeweiligen Zahlungseingang zurück. Bitte teilen Sie uns Ihre Bankverbindung mit wenn Sie per Vorkasse bezahlt haben.

## Umtausch

Bei Umtausch bestellen Sie bitte die neue Ware direkt über unseren Onlineshop, damit Sie auch sicher sein können, dass die gewünschte Ware noch vorrätig ist und auch um jeden Bestellvorgang komplett abschließen und nachvollziehen zu können.

Gern dürfen Sie uns kontaktieren um mögliche Retouren einzuschränken bzw. so gering wie möglich zu halten. Bitte setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung, damit wir Sie entsprechend beraten können, denn die verschiedenen Schnittformen, Leibhöhen, Materialien etc. fallen leider sehr unterschiedlich aus und oftmals hilft es auch, wenn man Maße austauscht.

Natürlich bleibt immer noch die persönliche Empfindsamkeit, ob das Material dünn oder dick, grob oder fein ist ... das kann man im Internet leider nicht darstellen.

## Rücksendung

Bisher war eine bequeme Alternative von uns generierte Rücksendelabel zu benutzen. Diese Kosten haben wir immer - ohne Aufschlag - an Sie weitergegeben. Das war einfach und preiswert. DHL's aktuelle Preispolitik ist nicht leicht verständlich, denn Großkunden sollen jetzt 7,21 € für den Rückversand zahlen, während der Endkunde diese online ab 4,99 € buchen kann und das möchten wir nicht mehr unterstützen. Es für Sie viel günstiger die Retoure bei einem Versanddienstleister Ihrer Wahl aufzugeben.

## Rückfragen

Bei Rückfragen setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung:



+49 (0) 2205 9017310



info@the-jeans.de